

中共苏州市人民政府外事办公室党组

关于巡察整改进展情况的通报

根据市委统一部署，2024年4月18日至6月7日，市委第三巡察组对苏州市人民政府外事办公室党组进行了巡察，并于10月9日反馈了巡察意见。按照有关规定和要求，现将巡察整改进展情况通报如下：

一、整改工作组织领导情况

一是坚持把握巡察整改的责任要求，强化责任意识、担当精神，知责于心、履责于行，真正把巡察整改作为分内之事。成立市外办党组巡察整改落实工作领导小组，全面负责整改工作的组织领导。第一时间召开办党组扩大会传达学习巡察整改要求，听取研究整改进展情况，各责任部门、责任单位负责人严格按照所承担的整改任务，研究制定整改措施，明确整改时限、整改重点和目标要求。

二是坚持把巡察整改与贯彻落实党的二十届三中全会精神结合起来，与巩固深化党纪学习教育、深入贯彻中央八项规定精神学习教育结合起来，把巡察整改的过程转化为落实党中央决策部署和省委、市委工作要求的过程，一起谋划、一体推进。按照中共苏州市委巡察工作领导小组办公室《关于做好十三届市委第五轮巡察整改工作的通知》要求，召开巡察整改专题民主生活会。

全办通过集体研讨与个人自学，深入学习领会习近平总书记关于巡视工作的重要论述、新修订的《中国共产党章程》对巡视工作提出的要求、新修订的《中国共产党巡视工作条例》等，各部门负责人撰写个人学习体会，提高对巡察工作的认识。

三是坚持紧盯整改时间节点，即巡察反馈后的第1个月、前6个月和1年这三个节点，坚持一件一件抓、一件一件改。力求通过整改，真正把党的纪律和规矩立起来、严起来，提高党员干部干事创业的积极性和创造性，推动全面从严治党向基层延伸向纵深发展。

二、整改任务推进落实情况

1.关于“谋划研究不系统”问题的整改。

一是谋划跨部门协同机制。组织召开市委外事工作委员会会议、市委港澳工作领导小组会议，认真落实中央外事工作会议精神 and 省委外事工作委员会会议部署要求，并及时向各板块传达会议精神。二是组织相关单位认真学习掌握有关规定，争取上级部门指导支持。与相关单位商讨并制定年度领保宣传工作方案。三是提升决策参考力度，提高报送政务信息质量。

2.关于“统筹协调不到位”问题的整改。

一是强化会议统筹工作。召开全市外办主任会议，传达全省外办主任会议精神，总结全市外事工作成果，研究部署全市民间对外友好交往计划、因公出国（境）工作、使领馆交往工作、巡

察整改工作等重点任务。二是强化友城工作统一管理。2025年3月14日，以市外办主任为组长、市外办副主任为副组长、市外办各相关处室和县级市区外办相关人员组成的友城工作专班正式成立。同时发布了市级层面的友城定期交流机制。三是充分发挥市委港澳工作领导小组统筹协调作用，成功举办2024年江苏省港澳投资企业法律服务月苏州专场活动，为企业面对面讲政策、解难题，共同启动政企联系服务机制，为港澳资企业搭建沟通联络的桥梁和平台，挖掘港澳企业合作潜力，打造更为宜居宜业的营商环境，助力港澳同胞在苏取得更大发展。

3.关于“管理督办不深入”问题的整改。

一是建立常态化督办机制。紧紧跟进市委、市政府主要领导签批指示，各相关处室合力推进重点工作任务落实。二是深化政策传导与监督工作。开展外事工作专题调研，深入了解外事政策落实情况、外事服务开放型经济发展、国际友城拓展、外籍人士便利化等方面内容。调研基层实际情况，了解基层诉求与工作建议，主要涉及涉外管理和出国来华政策、对外友好交流、海外利益保护等方面。三是加大外事培训力度。一方面开展多项重要事项专题培训，另一方面组织或派员参加省、市各类涉外培训，不断加强外事队伍的建设，提升外事工作的规范化和专业化水平。

4.关于“国际友城深度布局谋划不足”问题的整改。

一是友城布局持续优化。2024年10月24日和2024年11

月8日，秘鲁钱凯市市长胡安·阿尔瓦雷斯和苏州市市长吴庆文分别签署两市友好城市关系协议书，双方正式缔结友城关系，我市“一带一路”沿线国家友城占我市国际友城总数比例提升至40%。二是强化友城服务地方经济发展的意识。苏州农职院派出农业专家赴刚果（布）现场开展农业技术培训，苏州市中医医院派出专家赴刚果（布）黑角市开展义诊。积极参与长三角—北德地方合作机制，服务我市“双招双引”工作，继续做好中日（苏州）地方发展合作示范区工作会商机制活动，为产业高质量发展注入了强劲动力。三是落实推进《苏州市高质量推进新时代国际友城工作的实施方案》。昆山市和美国达勒姆市正式缔结友好关系。至此，苏州大市范围内友城总数达到60对。

5.关于“服务‘请进来’‘走出去’有差距”问题的整改。

一是着眼服务企业“请进来”提升工作质效，充分利用“邀请外国人来华信息系统”，推动“最多跑一次”工作落实，企业业务办理更加高效便捷。二是做好涉外企业服务咨询。积极举办和参与座谈会、研讨会、政企说明会等，帮助企业及时了解相关形势动态和政策趋势。搭建交流平台，维护出海企业合法权益。三是加强对重点国家及“一带一路”沿线国家的形势和政策动向的研究分析力度，及时为企业市场信息和分析建议。开展海外领事保护专业培训，为企业“走出去”提供政策信息支持，为企业“出海”保驾护航。四是用好“APEC 商务旅行卡”工作专班机制，

召开政策解读宣讲和推介会。

6.关于“国际传播建设不够有力”问题的整改。

一是进一步强化对“东方威尼斯”“鱼米之乡”“园林之城”等城市名片的理解和认识，制作英文电子版苏州国际交流双月刊，向国际友城城市发放。二是开展友城交流活动，提升城市影响力，组织友城绘画比赛和江南文化宣传推广活动。三是主动对外发声，充分展示中国式现代化的苏州实践新成果。与威尼斯市共同举办“时间的线——苏州丝绸服饰”展览及巡游，新华社线上直播报道。

7.关于“海外领事保护措施不多”问题的整改。

一是加大领事保护宣传力度。在客流量密集的点位布设公益广告灯箱，制定领事保护宣传培训工作方案，按计划开展系统性领事保护宣传培训工作。二是建立专家库，形成多元化支持网络。三是定期发布海外领事保护信息。

8.关于“统筹推进外籍人士生活便利化建设不够有力”问题的整改。

一是牵头负责苏州市公共场所外语标识规范提升工作。对督查发现的英文标识问题，督导组专家现场指出并要求责任单位及时纠正。配合市资规局制定苏州市公共标识系统导则，向有关单位发放，并要求结合工作实际参照执行。二是加强信息化建设。积极推动市数据局“苏周到”外籍人士服务专区开展全面改版设计，

接入“外币兑换预约”、交通“一码通”等板块。

9. 关于“主体责任未压实”问题的整改。

一是筑牢拒腐防变的思想防线。扎实开展党纪学习教育和深入贯彻中央八项规定精神学习教育，将纪律教育抓在经常、融入日常。二是强化政治建设。围绕政治能力建设、涉外风险防控、工作能力提升，组织开展全市外事系统专题培训，不断营造集中学、专题学，研讨学、干中学的良好学习氛围。三是定期组织开展廉政谈话。注重抓早抓小，紧扣元旦春节、五一端午、中秋国庆等节点，开展集中学习和廉政提醒谈话。

10. 关于“监督责任未落实落细”问题的整改。

一是全面排查廉政风险点，制定防控措施。通报有关典型案例，进一步明确树立正确政绩观的要求。领导班子和各处室、单位负责同志及时总结复盘工作情况，主动谋划，靠前提醒。二是召开党员干部传帮带座谈会，加深党员干部对外事工作传统和内部管理制度的理解。三是发布廉政提示。定期开展全办警示教育，进一步落实中央纪委和省、市纪委全会精神。

11. 关于“思想政治工作抓得不够有效”问题的整改。

一是落实谈心谈话制度。开展全覆盖谈心谈话，做到交换意见、增进团结，营造争先创优的氛围。办主要负责同志与各处室负责人逐一进行深入的谈心谈话，及时全面了解各处室的实际情况，为下一步工作明确定位。二是开展形式多样的党员先锋模范

学习教育。学习领会新思想新观点新论断，确保始终站在服务国家总体外交大局、对外开放大局的高度，发挥好党员先锋模范作用，勇于担当。三是专题学习有关处置办法，进一步增强宗旨意识和纪律意识，增强党员干部遵守党纪党规的自觉性和坚定性。

12.关于“对党性教育不够重视”问题的整改。

一是通盘考虑开展党建学习培训和活动的频次和形式，用好新媒体学习平台，结合“五四”、“七一”、国庆等节点分类开展培训，赴新能源、化工、生物医药企业开展新质生产力热词新词现场学习并开展交流汇报。二是开展政治意识和法治党纪专题培训，赴昆山开展现场教学，追寻红色印记，学昆山之路精神。三是将党性教育培训纳入全办党建工作的重要内容之一，各支部组织和参加《讲好中国故事，提升新时代中国国际传播影响力》等党建业务融合专题讲座。

13.关于“基层党组织战斗堡垒作用发挥不佳”问题的整改。

一是压实管党治党政治责任。推动基层党支部标准化规范化建设，严格执行年度发展党员计划，规范工作流程，优化调整支部设置。6位党务干部参加市级机关党支部书记和组织委员培训。二是开展“千村万企、千家万户”大走访和“换位跑一次”活动，组织党员干部深入一线听民声、知民情、解民忧。实施 APEC 商务旅行卡助推企业“走出去”基层党建书记项目，服务便利企业人员商务往来。三是谋划开展党建业务融合先锋行动，开展与外办业

务工作深度融合的主题党日，深入姑苏区新康社区、玉兰社区组织开展“假期学生英语交流活动”和学雷锋志愿服务等活动，紧盯“一老一小”需求，形成良好项目共建机制。

14.关于“下属事业单位干部队伍建设有待加强”问题的整改。

一是进一步加强外事翻译中心干部培养锻炼。二是召开外事翻译中心人才培养专题讨论会议，研究外事翻译中心人才队伍发展问题。三是进一步创新方式方法，更大力度、更大范围内遴选外事高端人才。

三、下一步工作打算

下一步，办党组将认真贯彻落实市委巡察工作要求，进一步增强管党治党意识，落实管党治党责任，坚持目标不变、标准不降、力度不减，持续深入抓好巡察反馈意见整改工作，切实把整改成果转化和体现到各项实际工作中。

一是坚持严的基调，推动全面从严治党向基层延伸。把抓整改融入全面从严治党，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，以更高站位、更实举措凝聚管党治党合力。

二是突出标本兼治，确保反馈意见件件落实到位。持续推进整改，巩固已有成效，确保高标准、高质量全部完成整改任务，把解决具体问题与推进制度建设紧密结合，构建作风建设的长效机制。

三是服务中心大局，巩固扩大整改成果。立足巡察反馈的问题，正视差距，进一步提升工作质效。做好促进民心相通、增进人民友好这篇大文章，积极打造高端开放平台，讲好中国故事苏州篇章。打造一支“对党忠诚、勇于担当、敢斗善斗、纪律严明”的外事铁军，不断开创全市外事工作新局面。

欢迎广大干部群众对巡察整改落实情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反映。联系方式：电话 65108829；邮政信箱竹辉路 269 号邮编 215006；电子邮箱 363231962@qq.com。

中共苏州市人民政府外事办公室党组

2025 年 6 月 27 日